



Lasku: 56441190  
 Laskun päivämäärä: 26.11.2017  
 Viitenumero: 917110564411900014  
 NORDEA: FI8423331800002810  
 OP: FI3457100420066490  
 DANSKE BANK: FI4280001501176276  
 Eräpäivä: 26.11.2017

PIA HAKIO  
 HAKKAPELIITANTIE 15  
 02330 ESPOO SUOMI

	Varausnumero	Turvanumero
<b>MATKAVAHVISTUS</b>	<b>56441190</b>	<b>3007</b> <small>lähtöselvitystä varten lähtöselvitysautomaatilla tai online</small>
<b>PÄIVÄ TUKHOLMASSA -RISTEILY HELSINGISTÄ</b> (Liikennöivä yhtiö TALLINK SILJA OY)	<b>SILJA SYMPHONY</b>	<b>MATKUSTAJAT</b>
		Aikuisia ..... 2
		<b>MATKUSTUSLUOKKA</b>
		De Luxe Promenade-hytti ..... 1
→ Lähtö Helsingistä	Maanantai 05.03.2018 - 17:00	Olympiaterminaali Olympiaranta 1
→ Saapuminen Tukholmaan	Tiistai 06.03.2018 - 09:45	Värtan-satama Hamnpirsvägen 10
→ Lähtö Tukholmasta	Tiistai 06.03.2018 - 16:45	Värtan-satama Hamnpirsvägen 10
→ Saapuminen Helsinkiin	Keskiviikko 07.03.2018 - 10:30	Olympiaterminaali Olympiaranta 1

**Hinta sisältää kaikki verot ja maksut  
 Yhteensä**

**70.00 EUR**

#### MATKAAN LIITTYVIÄ TIETOJA

- Värtahamnenin terminaalin osoite on muuttunut, uusi osoite on Hamnpirsvägen 10
- Laivan tulo- ja lähtöaika ilmoitetaan aina paikallisessa ajassa
- Välttääksesi turhaa jonottamista, suosittelemme käyttämään lähtöselvitysautomaatteja terminaalissa. Tarvitset lähtöselvitystä varten varausnumeron ja turvanumeron
- Suosittelemme saapumaan ajoissa
- Ilman ajoneuvoa matkustavien asiakkaiden tulee olla lähtöselvityksessä viimeistään 30 minuuttia ennen lähtöä
- Tallink Silja peruu matkavarauksen, jos lähtöselvitystä ei ole tehty ennen lähtöä. Päivämatkojen ja risteilyjen osalta Tallink Silja peruu koko matkan, jos matkustaja ei ole tehnyt lähtöselvitystä ensimmäisessä lähtösatamassa
- Muista säilyttää hyttiavaimesi koko matkan ajan - se toimii myös laivaannousukorttina noustessasi kohdesatamassa takaisin laivaan. Huomioithan, että portit suljetaan 20 minuuttia ennen laivan lähtöaikaa
- Muista ottaa mukaan passi tai uudenmallinen henkilökortti

## HINTAERITTELY

Päivä Tukholmassa -risteily Helsingistä 05.03.2018 17:00 - 07.03.2018 10:30

- 1 De Luxe Promenade-luokan hytti 2 hengelle ..... 70.00 EUR  
2 aikuista
- 2 2 € hintaan laivan kuohuviini (12 cl) laivan baareissa tällä Club One-kupongilla  
2 aikuista
- 2 Pöytävaraus Aamiainen Tavolata ..... maksuton  
2 aikuista
- 2 Pöytävaraus Aamiainen Tavolata ..... maksuton  
2 aikuista

Hinta sisältää kaikki verot ja maksut

**Yhteensä** 70.00 EUR

Maksuhistoria: maksettu pankkiin 70.00 EUR

Lisätietoa: Käytetyt pisteet 23000

ALV-erittely	ALV	Netto	Brutto
ALV 0 %	0.00 EUR	70.00 EUR	70.00 EUR
Total:	0.00 EUR	70.00 EUR	70.00 EUR

### LISÄTIETOA JA VARAUKSET:

Tel: 0600 157 00 Yksittäisasiakkaat 1-9 hlöä (1,75 eur/vastattu puhelu + pvm/mpm)

Tel: 010 804 123 Kokous- ja ryhmämyynti

Tel: 09 887 53121 Maksettujen matkalippujen peruutukset ja suoritettuihin maksuihin liittyvät tiedustelut.

Verkkopalvelu ID: TE003701142967

Hyvää matkaa

Ystävällisin terveisin

Booking W.

Postiosoite  
TALLINK SILJA OY  
PL 100  
HELSINKI,Suomi  
Reg. nr 0114296-7

Pankki  
NORDEA  
OP  
DANSKE BANK

SWIFT  
NDEAFIHH  
OKOYFIHH  
DABAFIHH

IBAN  
FI8423331800002810  
FI3457100420066490  
FI4280001501176276

ALV: FI01142967

## TIETOA LISÄPALVELUISTA

---

*Kaikki ajat paikallista aikaa*

### ATERIAPALVELUT

- 2 € hintaan laivan kuohuviini (12 cl) laivan baareissa tällä Club One-kupongilla 2 kpl  
Maanantai 05.03.2018 17:00 - Keskiviikko 07.03.2018 10:30

### PÖYTÄVARAUKSET

Pöytävaraus on lunastettava ravintolasta viimeistään 15 minuuttia kattauksen alkamisesta (ei koske aamiaista)

- Aamiainen 2 aikuista  
Tavolata, Tiistai 06.03.2018 07:00
- Aamiainen 2 aikuista  
Tavolata, Keskiviikko 07.03.2018 07:30

## MAKSU-, MUUTOS- JA PERUUTUSEHDOT VARAUKSELLE 56441190

### Matkan maksaminen

Internet- ja mobiilivarauspalvelussa tehdyt varaukset maksetaan heti varaamisen yhteydessä tarjotuilla maksuvaihtoehtoilla (verkkopankki, maksukortit, Klarna-maksuvaihtoehdot).

Muiden varauspalveluidemme kautta tehdyissä varauksissa matkavaraukset maksettavaksi seuraavasti:

- lähtöön enemmän kuin 28 päivää: eräpäivä 14 päivää varauksen tekemisestä
- lähtöön 28-14 päivää: eräpäivä viimeistään 14 päivää ennen lähtöä
- lähtöön alle 14 päivää: matkavaraukset maksettavaksi heti

Jos maksua ei ole suoritettu eräpäivään mennessä, Tallink Silja pidättää oikeuden matkavarauksen peruuttamiseen. Lähtöselvityksen aikana maksettavasta matkavarauksesta peritään palvelumaksu 8 EUR/varaus.

### Matkavarauksen muutos ja peruutus

Matkavaraukset voi muuttaa aina ennen matkan lähtöselvittämistä maksamalla muutetuista palveluista Tallink Siljan hinnaston mukaiset maksut. Matkavaraukset muutettaessa hinnat määräytyvät alkuperäisen varaushetken hintojen mukaisesti. Matkustajaliikenne- ja/tai laivan palvelujen muutoksista peritään/palautetaan uusien palvelujen ja alkuperäisten palvelujen hinnantero sekä peritään muutuskulu seuraavasti:

### Ruotsin liikenteessä ja 22-tunnin risteilyt Tallinnaan

Muutos on maksuton, kun lähtöön on enemmän kuin 14 päivää.

Jos muutettu matkavaraukset on edullisempi kuin alkuperäinen matkavaraukset ja

- matkaan on 14-2 päivää, muutuskulu on 5 euroa
- matkaan on alle 48 tuntia, muutuskulu on 100% hinnanterotuksesta.

Matkavarauksen peruutuksesta veloitetaan 5 euron käsittelykulu. Jos matkan alkuun on alle 14 päivää, veloitetaan lisäksi peruutuskuluna 20% koko matkavarauksen hinnasta. Mikäli matkan alkuun on alle 48 tuntia, peruutuskulut ovat 100%.

### Club One –bonusmatkat

Jos Club One -bonusmatka peruutetaan viimeistään 14 päivää ennen matkan alkua, voimassaolevat bonuspisteet palautuvat asiakkaan bonuspistetilille. Myöhemmin peruutetut bonusmatkat veloitetaan kokonaisuudessaan bonuspistetililtä. Club One –bonusmatkan rahalla maksettavaan osuuteen sovelletaan yksittäismatkustajien maksu-, muutos- ja peruutusehtoja.

### Lisäehdot muutoksiin ja peruutuksiin

Mahdollisia varaukseen kohdistuvia palvelumaksuja ja muutoksia ei palauteta matkavarauksen peruutuksen yhteydessä. Alle 48 tuntia ennen matkaa tehtävät muutokset hyttipalveluihin, hotelliin tai muihin kolmannen osapuolen palveluihin (kuljetukset, retket, sisäänpääsyliput, jne.) käsitellään peruutuksena ja niistä veloitetaan 100%:n peruutuskulujen lisäksi uuden varatun palvelun hinta. Kolmannen osapuolen palveluissa noudatetaan lisäksi kyseisen palveluntarjoajan muutos- ja peruutusehtoja.

Jos matkasi on jo lähtöselvitetty, katso lisätietoja matkan muuttamisesta Tallink Siljan matkaehdoista.

Tallink Silja peruu matkavarauksen, jos lähtöselvitystä ei ole tehty ennen lähtöä. Meno-paluu päivämatkojen ja risteilyjen osalta perutaan koko matka, jos matkustaja ei ole tehnyt lähtöselvitystä ensimmäisessä lähtösatamassa.

Lue matkaasi soveltuvat Tallink Siljan matkaehdot kokonaisuudessaan: [www.tallinksilja.fi/](http://www.tallinksilja.fi/) Hyvä tietää/ Matkaehdot yksittäismatkustajille

### Sairastapaukset

Lääkärintodistusta vastaan veloitetaan toimituskulut 12 €/matkavaraukset edellyttäen, että matka peruutetaan ennen matkan alkamista. Lääkärintodistus on toimitettava Tallink Siljalle viimeistään neljän (4) viikon kuluessa matkan päättymispäivästä lukien.

### Ehdot ryhmille

Huom! Ryhmille ja erikoisristeilyille on erilliset maksu- ja peruutusehdot. Internet- ja mobiili- varauspalvelussa varattuihin matkoihin sovelletaan yksittäismatkustajien ehtoja.

### Matkaan sovellettavat muut ehdot ja säännöt

Tallink Silja Oy ja AS Tallink Grupp noudattavat yhteisiä kuljetusehtoja ja järjestyssääntöjä.

Kaikkiin Tallink Silja Oy:n ja AS Tallink Grupp in liikennöimiin laivamatkoihin soveltuvat:

- Tallink Silja Oy:n ja AS Tallink Grupp in yhteiset kuljetusehdot
- Tallink Silja Oy:n ja AS Tallink Grupp in yhteiset järjestyssäännöt

## MAKSU-, MUUTOS- JA PERUUTUSEHDOT VARAUKSELLE 56441190

Yleiset valmismatkaehdot, joita sovelletaan valmismatkalain mukaisiin Tallink Silja Oy:n valmismatkoihin  
Lisätietoa: <http://www.tallinksilja.fi/hyva-tietaa> -> ks. Säännöt ja ohjeet

### Matkustusasiakirjat

Matkustajalla tulee aina olla mukana virallinen matkustusasiakirja. Laivayhtiö ja satamat noudattavat ISPS-säännöstöä (International Ship and Port Facility Security Code), joka velvoittaa laivayhtiötä ja satamaviranomaisia tekemään matkustusdokumenttien satunnaistarkastuksia.

### Matkustusasiakirjat Ruotsiin matkustettaessa:

Pohjoismaiden (Suomi, Ruotsi, Tanska, Norja, Islanti) kansalaiset voivat passivapaudesta johtuen liikkua Pohjoismaissa ilman virallista matkustusasiakirjaa. Henkilöllisyys on tarvittaessa voitava todistaa. Mikäli Pohjoismaiden kansalainen matkustaa ilman passia tai henkilökorttia on suositeltavaa, että hänellä on mukanaan jokin muu viranomaisen myöntämä asiakirja (esim. ajokortti tai muu viranomaisen myöntämä asiakirja). Matkaseurueen mukana matkustavan alaikäisen henkilöllisyyden todistamiseksi riittää myös Kela-kortti. Viranomaiset voivat tarvittaessa välittää matkustajan henkilöllisyyteen liittyviä tietoja henkilöllisyyden tarkistamiseksi.

### Matkustusasiakirjat Viroon matkustettaessa:

Suomen kansalaisella on henkilöllisyyden todistamiseksi oltava mukana passia tai poliisin myöntämä henkilökortti (väliaikainen henkilökortti, EU-ajokortti tai alaikäiselle ilman huoltajan suostumusta annettu henkilökortti eivät kelpaa). Alaikäinen lapsi tarvitsee oman matkustusasiakirjan.

### Ulkomaalaisten matkustusasiakirjat:

Katso <http://www.tallinksilja.fi/henkilollisyyden-todistaminen-seka-passi-ja-viisumimaaraykset>

### Reittejä liikennöivät yhtiöt

Tallink Silja Oy liikennöi seuraavia reittejä:

Helsinki-Maarianhamina-Tukholma

Turku-Maarianhamina-Tukholma

Tallink Silja Oy:n liikennöimillä reiteillä palvelun toteuttamisesta vastaa Tallink Silja Oy.

### AS Tallink Grupp liikennöi seuraavia reittejä:

Helsinki-Tallinna

Tallinna-Tukholma

Riika-Tukholma

sekä kaikki muut AS Tallink Grupp liikennöimät reitit pois lukien yllä luetellut Tallink Silja Oy:n liikennöimät reitit.

Tallink Silja Oy myy matkapalveluiden välittäjänä AS Tallink Grupp reittejä ja sopimus matkoista syntyy suoraan A/S Tallink Grupp ja matkustajan välille. Tallink Silja Oy vastaa antamistaan ja välittämistään tiedoista. Välitettyjen reittien osalta laivamatkan toteuttamisesta vastaa A/S Tallink Grupp.

### Henkilötietojen käyttö:

Tallink Silja voi käyttää asiakkaan antamia henkilötietoja Tallink Silja Oy:n tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla.

Lisätietoja: <http://www.tallinksilja.fi/tietosuojaperiaatteet>.

Oikeus mahdollisiin hinta-, aikataulu- ja laivamuutoksiin pidätetään.