




PIA HAKIO  
HAKKAPELIITANTIE 15  
02330 ESPOO SUOMI

	Varausnumero	Turvanumero
<b>MATKAVAHVISTUS</b>	<b>58023364</b>	<b>9286</b> <small>lähtöselvitystä varten lähtöselvitysaamattilla tai onlineassa</small>
<b>22 H -RISTEILY TALLINNAAN</b> (Liikennöivä yhtiö AS TALLINK GRUPP)	<b>SILJA EUROPA</b>	<b>MATKUSTAJAT</b>
		Aikuisia ..... 2
		<b>MATKUSTUSLUOKKA</b>
		DeLuxe-hytti ..... 1
		PIA HAKIO 24.04.1971 ANSSI SAARI 24.06.1970
		<b>AJONEUVO</b>
		Auto parkissa laivalla (↑ 1.9m, ↔ 5.0m) ..... 1
		SNO115 Helsinki - Helsinki
→ Lähtö Helsingistä	Sunnuntai 12.08.2018 - 18:30	Länsiterminaali 1 Tyynenmerenkatu 8
→ Saapuminen Tallinaan	Sunnuntai 12.08.2018 - 22:00	D-terminaali Lootsi 13
→ Lähtö Tallinnasta	Maanantai 13.08.2018 - 12:30	D-terminaali Lootsi 13
→ Saapuminen Helsinkiin	Maanantai 13.08.2018 - 16:00	Länsiterminaali 1 Tyynenmerenkatu 8

**Hinta sisältää kaikki verot ja maksut**  
**Yhteensä**

**85.00 EUR**

#### MATKAAN LIITTYVIÄ TIETOJA

- Ei maihinnousua illalla Tallinnassa. Ilman ajoneuvoa matkustavien maihinnousu aamulla klo 08.00 alkaen. Huomioithan, että autokannella yöpyvät ajoneuvot on ajettava ulos laivasta jo klo 08.00 (ei koske autoparkkia risteilyllä).
- Laivan tulo- ja lähtöaika ilmoitetaan aina paikallisessa ajassa
- Laivaannousukortit saat terminaalin lähtöselvityspisteestä esittämällä varausnumeron ja myös maksutositteen, mikäli maksu on suoritettu tilisiirrolla. Verkkopankin maksutositteessa tulee olla arkistointitunnus
- Suosittelemme saapumaan ajoissa
- Ajoneuvon kanssa matkustavien asiakkaiden tulee olla autolähtöselvityksessä viimeistään tuntia ennen laivan lähtöä.
- Tallink Silja peruu matkavarauksen, jos lähtöselvitystä ei ole tehty ennen lähtöä. Päivämatkojen ja risteilyjen osalta Tallink Silja peruu koko matkan, jos matkustaja ei ole tehnyt lähtöselvitystä ensimmäisessä lähtösatamassa
- Muista säilyttää hyttiavaimesi koko matkan ajan - se toimii myös laivaannousukorttina noustessasi kohdesatamassa takaisin laivaan. Huomioithan, että portit suljetaan 20 minuuttia ennen laivan lähtöaikaa
- Muista ottaa mukaan passi tai uudenmallinen henkilökortti

## HINTAERITTELY

22 h -risteily Tallinaan 12.08.2018 18:30 - 13.08.2018 16:00

- 1 DeLuxe-luokan hytti 2 hengelle ..... 40.00 EUR  
2 aikuista
- 1 Auto parkissa laivalla (Korkeus 1.9, Pituus 5.0) ..... 45.00 EUR  
SNO115
- 1 2 € hintaan laivan kuohuviini (12 cl) laivan baareissa tällä Club One-kupongilla  
1 Aikuinen
- 2 Aamiainen Grill House ..... maksuton  
2 aikuista
- 1 30€ alennus 400€ CarShopping tilauksesta. Tilauksen teko ja maksu myymälään  
viim. klo 21:30. Tuotteiden toimitus autokannelle klo 8:30, ei ulosajoa Tallinnassa .. maksuton  
1 Aikuinen

Hinta sisältää kaikki verot ja maksut  
Yhteensä

85.00 EUR

Maksuhistoria:

luottokorttimaksu

85.00 EUR

Lisätietoa:

Käytetyt pisteet 41600

ALV-erittely	ALV	Netto	Brutto
ALV 0 %	0.00 EUR	85.00 EUR	85.00 EUR
Total:	0.00 EUR	85.00 EUR	85.00 EUR

### LISÄTIETOA JA VARAUKSET:

Tel: 0600 157 00 Yksittäisasiakkaat 1-9 hlöä (1,75 eur/vastattu puhelu + pvm/mpm)

Tel: 010 804 123 Kokous- ja ryhmämyynti

Tel: 09 887 53121 Maksettujen matkalippujen peruutukset ja suoritettuihin maksuihin liittyvät tiedustelut.

Verkkopalvelu ID: TE003701142967

Hyvää matkaa  
Ystävällisin terveisin  
Booking W.

Puolesta  
AS TALLINK GRUPP  
SADAMA 5/7  
Viro TALLINN  
Reg. nr 10238429  
TE003701142967

Postiosoite  
TALLINK SILJA OY  
PL 100  
HELSINKI,Suomi  
Reg. nr 0114296-7

Pankki  
NORDEA  
OP  
DANSKE BANK

SWIFT  
NDEAFIHH  
OKOYFIHH  
DABAFIHH

IBAN  
FI8423331800002810  
FI3457100420066490  
FI4280001501176276

ALV: FI01142967

## TIETOA LISÄPALVELUISTA

---

*Kaikki ajat paikallista aikaa*

### ATERIAPALVELUT

- 2 € hintaan laivan kuohuviini (12 cl) laivan baareissa tällä Club One-kupongilla 1 kpl  
Sunnuntai 12.08.2018 18:30 - Maanantai 13.08.2018 16:00
- Aamiainen 2 aikuista  
Grill House, Maanantai 13.08.2018 07:00

### MUUT PALVELUT

- 30€ alennus 400€ CarShopping tilauksesta. Tilauksen teko ja maksu myymälään viim. klo 21:30. Tuotteiden toimitus autokannelle klo 8:30, ei ulosajoa Tallinnassa 1 Aikuinen

## MAKSU-, MUUTOS- JA PERUUTUSEHDOT VARAUKSELLE 58023364

### Matkan maksaminen

Internet- ja mobiilivarauspalvelussa tehdyt varaukset maksetaan heti varaamisen yhteydessä tarjotuilla maksuvaihtoehtoilla (verkkopankki, maksukortit, Klarna-maksuvaihtoehdot).

Muiden varauspalveluidemme kautta tehdyissä varauksissa matkavaraukset erääntyvät maksettavaksi seuraavasti:

- lähtöön enemmän kuin 28 päivää: eräpäivä 14 päivää varauksen tekemisestä
- lähtöön 28-14 päivää: eräpäivä viimeistään 14 päivää ennen lähtöä
- lähtöön alle 14 päivää: matkavaraukset erääntyvät maksettavaksi heti

Jos maksua ei ole suoritettu eräpäivään mennessä, Tallink Silja pidättää oikeuden matkavarauksen peruuttamiseen. Lähtöselvityksen aikana maksettavasta matkavarauksesta peritään palvelumaksu 8 EUR/varaus.

### Matkavarauksen muutos ja peruutus

Matkavaraukset voi muuttaa aina ennen matkan lähtöselvittämistä maksamalla muutetuista palveluista Tallink Siljan hinnaston mukaiset maksut. Matkavaraukset muutettaessa hinnat määräytyvät alkuperäisen varaushetken hintojen mukaisesti. Matkustajaliikenne- ja/tai laivan palvelujen muutoksista peritään/palautetaan uusien palvelujen ja alkuperäisten palvelujen hinnanero sekä peritään muutuskulu seuraavasti:

### Ruotsin liikenteessä ja 22-tunnin risteilyt Tallinnaan

Muutos on maksuton, kun lähtöön on enemmän kuin 14 päivää.

Jos muutettu matkavaraukset on edullisempi kuin alkuperäinen matkavaraukset ja

- matkaan on 14-2 päivää, muutuskulu on 5 euroa
- matkaan on alle 48 tuntia, muutuskulu on 100% hinnanerotuksesta.

Matkavarauksen peruutuksesta veloitetaan 5 euron käsittelykulu. Jos matkan alkuun on alle 14 päivää, veloitetaan lisäksi peruutuskuluna 20% koko matkavarauksen hinnasta. Mikäli matkan alkuun on alle 48 tuntia, peruutuskulut ovat 100%.

### Club One –bonusmatkat

Jos Club One -bonusmatka peruutetaan viimeistään 14 päivää ennen matkan alkua, voimassaolevat bonuspisteet palautuvat asiakkaan bonuspistetilille. Myöhemmin peruutetut bonusmatkat veloitetaan kokonaisuudessaan bonuspistetililtä. Club One –bonusmatkan rahalla maksettavaan osuuteen sovelletaan yksittäismatkustajien maksu-, muutos- ja peruutusehtoja.

### Lisäehdot muutoksiin ja peruutuksiin

Mahdollisia varaukseen kohdistuvia palvelumaksuja ja muutoksia ei palauteta matkavarauksen peruutuksen yhteydessä. Alle 48 tuntia ennen matkaa tehtävät muutokset hyttipalveluihin, hotelliin tai muihin kolmannen osapuolen palveluihin (kuljetukset, retket, sisäänpääsyliput, jne.) käsitellään peruutuksena ja niistä veloitetaan 100%:n peruutuskulujen lisäksi uuden varatun palvelun hinta. Kolmannen osapuolen palveluissa noudatetaan lisäksi kyseisen palveluntarjoajan muutos- ja peruutusehtoja.

Jos matkasi on jo lähtöselvitetty, katso lisätietoja matkan muuttamisesta Tallink Siljan matkaehdoista.

Tallink Silja peruu matkavarauksen, jos lähtöselvitystä ei ole tehty ennen lähtöä. Meno-paluu päivämatkojen ja risteilyjen osalta perutaan koko matka, jos matkustaja ei ole tehnyt lähtöselvitystä ensimmäisessä lähtösatamassa.

Lue matkaasi soveltuvat Tallink Siljan matkaehdot kokonaisuudessaan: [www.tallinksilja.fi/](http://www.tallinksilja.fi/) Hyvä tietää/ Matkaehdot yksittäismatkustajille

### Sairastapaukset

Lääkärintodistusta vastaan veloitetaan toimistokulut 12 €/matkavaraukset edellyttäen, että matka peruutetaan ennen matkan alkamista. Lääkärintodistus on toimitettava Tallink Siljalle viimeistään neljän (4) viikon kuluessa matkan päättymispäivästä lukien.

### Ehdot ryhmille

Huom! Ryhmille ja erikoisristeilyille on erilliset maksu- ja peruutusehdot. Internet- ja mobiili- varauspalvelussa varattuihin matkoihin sovelletaan yksittäismatkustajien ehtoja.

### Matkaan sovellettavat muut ehdot ja säännöt

Tallink Silja Oy ja AS Tallink Grupp noudattavat yhteisiä kuljetusehtoja ja järjestyssääntöjä.

Kaikkiin Tallink Silja Oy:n ja AS Tallink Grupp:n liikennöimiin laivamatkoihin soveltuvat:

- Tallink Silja Oy:n ja AS Tallink Grupp:n yhteiset kuljetusehdot
- Tallink Silja Oy:n ja AS Tallink Grupp:n yhteiset järjestyssäännöt

## MAKSU-, MUUTOS- JA PERUUTUSEHDOT VARAUKSELLE 58023364

Yleiset valmismatkaehdot, joita sovelletaan valmismatkalain mukaisiin Tallink Silja Oy:n valmismatkoihin  
Lisätietoa: <http://www.tallinksilja.fi/hyva-tietaa> -> ks. Säännöt ja ohjeet

### Matkustusasiakirjat

Matkustajalla tulee aina olla mukana virallinen matkustusasiakirja. Laivayhtiö ja satamat noudattavat ISPS-säännöstöä (International Ship and Port Facility Security Code), joka velvoittaa laivayhtiötä ja satamaviranomaisia tekemään matkustusdokumenttien satunnaistarkastuksia.

### Matkustusasiakirjat Ruotsiin matkustettaessa:

Pohjoismaiden (Suomi, Ruotsi, Tanska, Norja, Islanti) kansalaiset voivat passivapaudesta johtuen liikkua Pohjoismaissa ilman virallista matkustusasiakirjaa. Henkilöllisyys on tarvittaessa voitava todistaa. Mikäli Pohjoismaiden kansalainen matkustaa ilman passia tai henkilökorttia on suositeltavaa, että hänellä on mukanaan jokin muu viranomaisen myöntämä asiakirja (esim. ajokortti tai muu viranomaisen myöntämä asiakirja). Matkaseurueen mukana matkustavan alaikäisen henkilöllisyyden todistamiseksi riittää myös Kela-kortti. Viranomaiset voivat tarvittaessa välittää matkustajan henkilöllisyyteen liittyviä tietoja henkilöllisyyden tarkistamiseksi.

### Matkustusasiakirjat Viroon matkustettaessa:

Suomen kansalaisella on henkilöllisyyden todistamiseksi oltava mukana passi tai poliisin myöntämä henkilökortti (väliaikainen henkilökortti, EU-ajokortti tai alaikäiselle ilman huoltajan suostumusta annettu henkilökortti eivät kelpaa). Alaikäinen lapsi tarvitsee oman matkustusasiakirjan.

### Ulkomaalaisten matkustusasiakirjat:

Katso <http://www.tallinksilja.fi/henkilollisyyden-todistaminen-seka-passi-ja-viisumimaaraykset>

### Reittejä liikennöivät yhtiöt

Tallink Silja Oy liikennöi seuraavia reittejä:

Helsinki-Maarianhamina-Tukholma

Turku-Maarianhamina-Tukholma

Tallink Silja Oy:n liikennöimillä reiteillä palvelun toteuttamisesta vastaa Tallink Silja Oy.

### AS Tallink Grupp liikennöi seuraavia reittejä:

Helsinki-Tallinna

Tallinna-Tukholma

Riika-Tukholma

sekä kaikki muut AS Tallink Gruppin liikennöimät reitit pois lukien yllä luetellut Tallink Silja Oy:n liikennöimät reitit.

Tallink Silja Oy myy matkapalveluiden välittäjänä AS Tallink Gruppin reittejä ja sopimus matkoista syntyy suoraan A/S Tallink Grupp ja matkustajan välille. Tallink Silja Oy vastaa antamistaan ja välittämistään tiedoista. Välitettyjen reittien osalta laivamatkan toteuttamisesta vastaa A/S Tallink Grupp.

### Henkilötietojen käyttö:

Tallink Silja voi käyttää asiakkaan antamia henkilötietoja Tallink Silja Oy:n tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla.

Lisätietoja: <http://www.tallinksilja.fi/tietosuojaperiaatteet>.

Oikeus mahdollisiin hinta-, aikataulu- ja laivamuutoksiin pidätetään.